

# Чистый город

Региональный оператор  
по обращению с твердыми коммунальными отходами  
в Курганской области



ЧИСТЫЙ ГОРОД

# Как зарегистрироваться в личном кабинете?

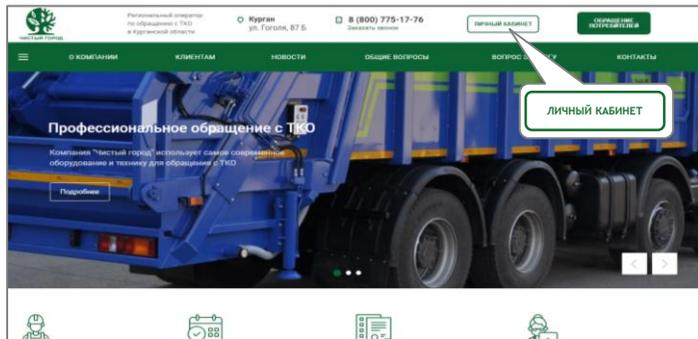
Региональный оператор  
по обращению с твердыми коммунальными отходами  
в Курганской области



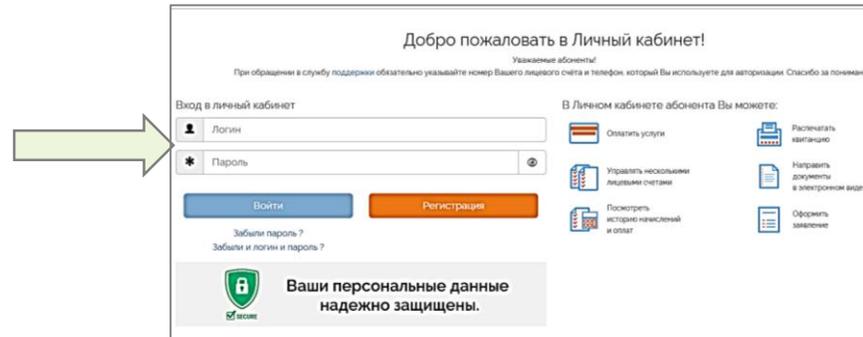
# Регистрация в личном кабинете

Шаг 1 зайдите на сайт регоператора [www.rotko45.ru](http://www.rotko45.ru)

Шаг 2 зайдите в Личный кабинет



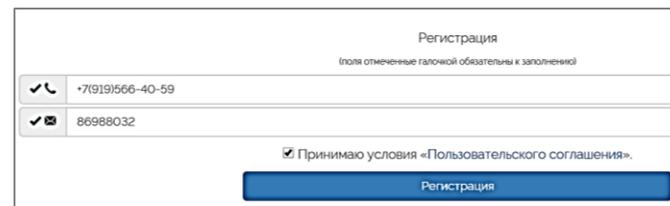
Шаг 3 введите логин и пароль из квитанции



Шаг 4 подтвердите телефон

The image shows a registration form with the title 'Регистрация'. It contains a text input field with the phone number '+7(919)566-40-59' and a blue button labeled 'Подтвердить телефон'.

Шаг 5 введите код доступа из СМС

The image shows the registration form with the title 'Регистрация'. It contains two text input fields: the first with the phone number '+7(919)566-40-59' and the second with the SMS code '86988032'. Below the fields is a checked checkbox for 'Принимаю условия «Пользовательского соглашения»' and a blue button labeled 'Регистрация'.

Привязка к телефону обязательна для доступа к функционалу личного кабинета. Логин также будет изменен на номер телефона. Номер сотового телефона требуется в случае необходимости восстановить логин или пароль.

# Возможности личного кабинета



ЧИСТЫЙ ГОРОД

По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

📄 Оплатить

Σ Начисления

₽ История оплат

\* Настройки

🗨️ Онлайн-приемная

🚪 Выход

Логин: 9195664059

Оплатить услуги/ распечатать квитанцию

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

Квитанция за январь 2020

январь 2020 ▾

Открыть квитанцию

Оплата

Сумма к оплате (комиссия не взимается)

266.84

С комиссией 0% (Минимальная сумма комиссии - 0 руб.)

266.84

Email для получения чека (обязателен для заполнения)

Email

Привязку карт для удобства платежей можно выполнить в Настройках

Продолжить



ЧИСТЫЙ ГОРОД

# Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Проверить начисления

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

2020 Январь



Печать

Услуга	Начислено	Перерасчет >
Услуга регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	266,84	0,00
<b>Итого</b>	<b>266,84</b>	<b>0,00</b>
Долг		0,00
Пени		0,00
К оплате		266,84



ЧИСТЫЙ ГОРОД

# Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Проверить историю платежей

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК



Печать

Все платежи:

Период	Начислено (с пени)	Долг(+)/переплата(-) (на начало)	Оплачено	Дата
2020 Январь	266,84	-		
Итого	266,84	266,84	0,00	



# Возможности личного кабинета

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): 4500182629 ⓘ

Лицевые счета можно прикрепить в разделе 'Настройки'

ФИО: Фомин Александр Федорович

Адрес: Курган, ул Галкинская, д. 53, кв. 111

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

Прикрепление/открепление лицевых счетов

Смена пароля

Смена телефона и логина

Email и подписки (электронная квитанция)

Электронная почта:

Сохранить email

Подписка на электронную квитанцию:

Получать квитанцию на электронную почту

Принимаю условия «Соглашения».

Email должен быть подтвержден. Соглашаясь, Вы принимаете условия настоящего соглашения, т.е. совершаете акцепт его условий в соответствии со ст. 438 ГК РФ

Сохранить

Оформить получение квитанции  
на электронную почту



ЧИСТЫЙ ГОРОД

# Возможности личного кабинета

Уважаемый абонент!



ООО «Чистый город» на основании п. 2 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, предлагает Вам возможность получения платежного документа (квитанции) на оплату жилищно-коммунальных услуг в электронной форме на указанный Вами адрес электронной почты. Воспользоваться этой возможностью Вы можете, подтвердив свое согласие на изменение доставки квитанций оформлением соглашения.

Преимущества доставки квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг в электронном виде на адрес Вашей электронной почты:

- доставка осуществляется в максимально короткие сроки, что позволит Вам своевременно оплатить потребленные услуги.

## Соглашение

1. Абонент соглашается получать платежный документ на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее по тексту ПД), а ООО «Чистый город» передает платежный документ Абоненту посредством электронной связи на предоставленный им адрес электронной почты.
2. С момента получения от Абонента согласия на получение ПД посредством электронной связи ООО «Чистый город» прекращает доставку ПД Абоненту на бумажном носителе посредством почтовой адресной доставки.
3. Соглашение вступает в силу с момента принятия Абонентом условий данного соглашения, в электронном виде, в личном кабинете Абонента на сайте [otko45.ru](http://otko45.ru).
4. Настоящее соглашение прекращает свое действие при получении ООО «Чистый город» письменного заявления от Абонента о переходе на почтовую адресную доставку платежного документа для оплаты ЖКУ.
5. Адресная доставка бумажного варианта ПД возобновляется после получения письменного заявления от Абонента.

Перейти к подписке

Отмена



ЧИСТЫЙ ГОРОД

# Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании



Вернуться



Вопрос-Ответ

## Получить ответы на вопросы по работе личного кабинета

Вопрос-ответ

Ответы на наиболее часто возникающие вопросы



### 1. Регистрация и восстановление доступа

**Вопрос:** Как зарегистрироваться в личном кабинете?

**Ответ:** Нажмите на кнопку "Регистрация". В поле "Сотовый телефон" введите номер сотового телефона, на него придет код подтверждения. Подтвердите номер телефона кодом подтверждения из СМС. Прочитайте и примите условия «Пользовательского соглашения». Нажмите "Регистрация". После того, как придет СМС с логином и паролем, войдите в личный кабинет и начните им пользоваться.

После входа в личный кабинет у Вас еще не будет прикрепленных лицевых счетов. Лицевые счета можно прикрепить в "Настройках" (до 5 счетов). О том, как прикрепить лицевой счет, можно прочитать в разделе "2. Работа с личным кабинетом".

**Другая возможность зарегистрироваться** - это вход в личный кабинет с логином и паролем, указанным на квитанции. В этом случае регистрация происходит автоматически. Лицевой счет прикрепляется также автоматически. Однако, функционал личного кабинета будет ограниченным до тех пор, пока пользователь не привязал в Настройках номер телефона. Такая информация как: начисления, платежи, квитанция, приборы учета - будет недоступна. После привязки номера телефона весь функционал становится доступным. Обратите внимание, что после привязки номера телефона, логин меняется с номера лицевого счета на номер Вашего телефона и под прежним логином (указанным на квитанции) Вы войти уже не сможете.

**Вопрос:** Я начал регистрацию, но вышло сообщение об ошибке. Что делать?

**Ответ:** Регистрация может быть прервана со следующими оповещениями:

- "Регистрация с номером телефона (номер телефона) уже существует. Воспользуйтесь восстановлением пароля". - это означает, что регистрация с таким номером телефона уже есть. Разрешена только одна регистрация по одному номеру телефона. Воспользуйтесь восстановлением пароля, а затем авторизуйтесь под логином и паролем присланным в СМС.
- "Регистрация с лицевым счетом (номер лицевого счета) уже существует. Используйте логин (логин)" - это означает, что для регистрации, к которой прикреплен этот лицевой счет, была выполнена привязка номера телефона и теперь логин соответствует этому номеру телефону. В этом случае, для входа необходимо в качестве логина использовать тот логин, который был выведен. Если не подходит пароль, значит и пароль был сменен.

**Вопрос:** Я начал регистрацию/восстановление доступа, вышло сообщение об успешном завершении действия, но СМС-сообщение с логином/паролем так и не приходит.



ЧИСТЫЙ ГОРОД

**8 800 775 1 776**

бесплатный многоканальный телефон

**(3522)63-18-73**

расчетный центр регионального оператора



ЧИСТЫЙ ГОРОД